

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zarządzanie jakością		Kod 1011105331011120188
Kierunek studiów Zarządzanie - studia niestacjonarne II stopnia	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 2 / 3
Ścieżka obieralności/specjalność Zarządzanie przedsiębiorstwem	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) niestacjonarna	
Godziny Wykłady: 14 Ćwiczenia: 10 Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki techniczne		Podział ECTS (liczba i %) 3 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
dr inż. Hanna Gołaś email: hanna.golas@put.poznan.pl tel. 61 665 33 65 Inżynieria Zarządzania Poznań, ul. Strzelecka 11		dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 61 665 3365 Inżynierii Zarządzania Poznań, ul. Strzelecka 11
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	student ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania jakością, zarządzania przedsiębiorstwem
2	Umiejętności:	Student potrafi zinterpretować pojęcie jakości,
3	Kompetencje społeczne	Student ma umiejętność pracy w grupie, jest etyczny w kontaktach z innymi członkami grupy
Cel przedmiotu:		
Celem przedmiotu jest nabycie umiejętności i kompetencji: rozumienia podstawowych pojęć, prawidłowości i problemów zarządzania jakością; rozwiązywania problemów zarządzania jakością.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. zna zastosowanie wybranych metod i narzędzi pro jakościowych do doskonalenia systemów - [K2A_W22]		
2. ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania jakością w tym: zasady zarządzania pro jakościowego, wybrane standardy systemów zarządzania, kulturę pro jakościową organizacji i jej kształtowanie, procesy projektowania i wdrażania systemów pro jakościowych, eksploatacji systemów zarządzania pro jakościowego, zarządzania ryzykiem utraty zdolności procesów, - [K2A_W32]		
3. ma podstawową wiedzę dotyczącą modeli samooceny i kryteria modeli doskonałości - [K2A_W32]		
Umiejętności:		
1. potrafi pozyskiwać, integrować, interpretować informacje z literatury, baz danych oraz innych właściwie dobranych źródeł - [K2A_U1]		
2. potrafi wyciągać wnioski oraz formułować i uzasadniać wyczerpująco opinie - [K2A_U1]		
3. potrafi zastosować różne techniki w celu porozumiewania się w środowisku zawodowym - [K2A_U2]		
4. potrafi dobrze udokumentowane opracowanie problemów z zakresu zarządzania jakością - [K2A_U3]		
5. potrafi przygotować i przedstawić prezentację ustną, dotyczącą szczegółowych zagadnień z zakresu zarządzania jakością - [K2A_U4]		
6. potrafi zastosować techniki informacyjno-komunikacyjne do realizacji zadań typowych dla działalności inżynierskiej - [K2A_U7]		
7. potrafi - przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich - dostrzegać ich aspekty systemowe i pozatechniczne - [K2A_U10]		
Kompetencje społeczne:		

1. rozumie potrzebę i zna możliwości ciągłego doskonalenia się - [K2A_K1]
2. ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania - [K2A_K3]
3. potrafi dostrzegać zależności przyczynowo skutkowe w realizacji postawionych celów i rangować istotność alternatywnych bądź konkurencyjnych zadań - [K2A_K4]

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

Ocena formująca

wykład - bieżąca ocena na zajęciach, przygotowanie przez studentów krótkiej prezentacji dotyczącej zagadnień wyznaczonych przez prowadzącego

ćwiczenia - zadania rozwiązywane podczas zajęć, prezentacja rozwiązań

Ocena podsumowująca:

wykłady - forma pisemna (koniec semestru) z materiału przerobionego na wykładach, 4-5 pytań otwartych, ocena pozytywna 51%

ćwiczenia - średnia z ocen uzyskanych z pojedynczych ćwiczeń

Treści programowe

Podstawowe zasady zarządzania projekcją. Wybrane standardy systemów zarządzania. Kultura projekcyjna organizacji i jej kształtowanie. Procesy projektowania i wdrażania systemów projekcyjnych. Eksploatacja systemów zarządzania projekcją. Zarządzanie ryzykiem utraty zdolności procesów. Modele doskonałości organizacji. Zastosowanie wybranych metod i narzędzi projekcyjnych do doskonalenia systemów.

Literatura podstawowa:

1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Prussak W. (2010), Inżynieria systemów projekcyjnych, Wyd. PP, Poznań
2. Hamrol A. (2008), Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd. Naukowe PWN, Warszawa
3. Gołaś H., Mazur A., Wdrażanie systemu zarządzania jakością, Wydawnictwo PP, Poznań, 2011
4. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Mrugalska B., Projektowanie systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo PP, Poznań, 2011

Literatura uzupełniająca:

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)	
1. Udział w wykładach	14	
2. Udział w ćwiczeniach	10	
3. Przygotowanie do ćwiczeń	10	
4. Przygotowanie do egzaminu pisemnego z wykładów	6	
5. Przygotowanie do wykładów	3	
6. Omówienie wyników egzaminu z wykładu	2	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	45	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	24	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	21	1